

**AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO -  
AMAE  
DIRETORIA DE NORMATIZAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE  
COORDENAÇÃO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/DNFC/CFIC/0011/2023**



**ASSUNTO:** RST/REL Miriam Resende, REL Valdeci Pires, REL DIMPE, REL Girassóis, REL Porto Seguro e REL Bouganville.

**PRESTADOR DE SERVIÇOS:** Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO - Av. Fued José Sebba nº 1245, Jardim Goiás, Goiânia.

**DATA DA FISCALIZAÇÃO:** 08/03/2023

**PROCESSO:** CF 10/2023

**ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO:** Daniely Karen Matias Alves

## **1. INTRODUÇÃO**

Conforme a Lei nº 130 de 29 de junho de 2018, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE, tem como finalidade dar cumprimento às políticas públicas e exercer as atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e gerenciamento de resíduos sólidos urbanos, observando os dispositivos legais, contratuais e conveniais existentes, exercendo o correspondente poder de polícia em relação à prestação dos serviços regulados, impondo sanções e medidas corretivas, quando for o caso.

## **2. OBJETIVO**

O presente documento tem por objetivo relatar, as condições dos sistemas de reservação:

- RST/REL Miriam Resende - Avenida Cemat, Qd 34 Lt 27, Bairro Maurício Arantes;
- REL DIMPE - Avenida Jesuíno Veloso do Carmo, Qd 22 Lt 01, DIMPE;
- REL Valdeci Pires - Avenida Cemat, nº 224, Conjunto Valdeci Pires;
- REL Girassóis - Rua da Soja, Qd 03 Lt 13, Parque dos Girassóis;
- REL Porto Seguro - Rua do Porto 01, Qd 09 Lt 13, Residencial Porto Seguro;
- REL Bouganville – Rua Telma Guimarães, Qd 13 Lt 01, Parque Bouganville.

## **3. RELATÓRIO**

### **3.1. Metodologia de Fiscalização**

Foi destacada diligência aos locais supracitados, no dia 08 de março de 2023, para averiguação das condições operacionais dos sistemas de reservação em questão. A equipe da AMAE foi acompanhada pelos colaboradores da prestadora: Márcio Martins da Silva Arantes, Romério Oliveira Paraguai, Suellen Maldonado, Fernando Henrique de Souza Freitas.

### **3.2. Resultados de Fiscalização**

#### **3.2.1 SR Miriam Resende**

O sistema de reservação Miriam Resende é composto por REL metálico, com capacidade de 50 m<sup>3</sup> e RST, em alvenaria, com capacidade de 500 m<sup>3</sup>. O local encontra-se em boas condições de

limpeza, está devidamente isolado e cercado, **porém não possui placa de identificação**. O sistema é abastecido por seis poços.

### **3.2.1.1 REL Miriam Resende**

As condições de conservação do reservatório **não estão satisfatórias, apresentando processo corrosivo e dano estrutural, com presença de vazamento de grande porte na base do mesmo**. De acordo com a prestadora, o mesmo se encontra dentro do cronograma de reforma e restauração. O REL possui para-raios e sinalização noturna, **porém o para-raios encontra-se sem a fiação de aterramento**. Possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O REL possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição do reservatório é do tipo volumétrica e encontra-se na saída do mesmo. O REL possui tubo extravasor protegido. De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção não puderam ser realizadas por medida de segurança, devido aos danos estruturais do REL. Foi realizada apenas uma descarga de fundo como paliativo para limpeza. Há tubulação de descarga de fundo. **Foram identificados vazamentos no solenoide**.

No momento da fiscalização, a agência reguladora – AMAE e a equipe da prestadora, realizaram análises de turbidez e cloro na saída do reservatório, sendo que os valores obtidos por ambas estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

### **3.2.1.2 RST Miriam Resende**

As condições de conservação do reservatório **não estão satisfatórias, apresentando trincas e rachaduras com vazamento de água**. De acordo com a prestadora, o mesmo se encontra dentro do cronograma de reforma e restauração. O RST possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O RST possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição é do tipo volumétrica e encontra-se na saída do reservatório. O RST possui tubo extravasor protegido. De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção foram realizadas no dia 29 de março de 2023, de acordo com o cronograma fornecido pela prestadora, e a água de lavagem é estimada. Há tubulação de descarga

de fundo. **As caixas de proteção e inspeção não possuem tampas ou grades de proteção, com destaque para uma fossa desativada que se encontra sem a devida cobertura e a caixa de proteção da fiação elétrica com a tampa quebrada. Foram identificados vazamentos no registro de passagem.**

### 3.2.2 REL DIMPE

O reservatório elevado (REL) é metálico, possui capacidade de reservação de 40m<sup>3</sup> e é abastecido pelo RST Miriam Resende. **O local não possui placa de identificação. É necessário a execução do serviço de poda e capina (urbanização)** na área de instalação do reservatório. O local encontra-se devidamente isolado e cercado. O reservatório possui para-raios e sinalização noturna adequados.

O reservatório está em condições estruturais satisfatórias, **porém necessita de nova pintura, de forma a prevenir corrosão.** Possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O REL possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição do reservatório acontece na saída do RST Miriam Resende. O REL possui tubo extravasor, **porém o mesmo não está protegido.** De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção foram realizadas no dia 27 de setembro de 2022, segundo o cronograma fornecido pela prestadora de serviços. Há tubulação de descarga de fundo na rede e a água utilizada para lavagem é estimada. O REL não possui caixas de inspeção. Não foram identificados vazamentos nas tubulações.

No momento da fiscalização, a agência reguladora – AMAE e a equipe da prestadora, realizaram análises de turbidez e cloro na saída do reservatório, sendo que os valores obtidos por ambas estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

### 3.2.3 REL Valdeci Pires

O reservatório elevado (REL) é metálico, possui capacidade de reservação de 50m<sup>3</sup>. **O local não possui placa de identificação.** O local está passando por processo de urbanização, com reforma do cercamento e posterior poda e capina, **porém a equipe terceirizada não estava utilizando os**

**equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários. O reservatório não possui para-raios e sinalização noturna instalados.**

O reservatório está em condições estruturais satisfatórias, possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O REL possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição do reservatório é do tipo volumétrica e se encontra na entrada do reservatório. O REL possui tubo extravasor protegido por tela. De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção foram realizadas de acordo com o cronograma fornecido pela prestadora de serviços. Há tubulação de descarga de fundo e a água utilizada para lavagem é estimada. **As caixas de proteção e inspeção não possuem tampas ou grades de proteção.** Não foram identificados vazamentos nas tubulações.

A agência reguladora – AMAE e a equipe da prestadora, realizaram análises de turbidez e cloro na saída do reservatório, sendo que os valores obtidos por ambas estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

#### **3.2.4 REL Girassóis**

O reservatório elevado (REL) é metálico, possui capacidade de reservação de 100m<sup>3</sup>. **O local não possui placa de identificação. O reservatório não possui para-raios e sinalização noturna adequados. É necessário a execução do serviço de poda e capina (urbanização)** na área de instalação do reservatório.

O reservatório está em condições estruturais satisfatórias, **porém necessita de nova pintura, de forma a prevenir corrosão.** O mesmo possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O REL possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição do reservatório é do tipo volumétrica e se encontra na saída do reservatório. O REL possui tubo extravasor protegido por tela. De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção foram realizadas no dia 12 de abril de 2022, de acordo com o cronograma fornecido pela prestadora de serviços. Há tubulação de descarga de fundo e a água utilizada para lavagem é estimada. As caixas de proteção e inspeção possuem tampas ou grades de proteção, **porém as caixas de passagem desativadas não estão cobertas.** Não foram identificados

vazamentos nas tubulações. **O poço que abastece o REL possui tampa que necessita de manutenção devido ao avanço de corrosão.**

No momento da fiscalização, a agência reguladora – AMAE e a equipe da prestadora, realizaram análises de turbidez e cloro na saída do reservatório, sendo que os valores obtidos por ambas estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

### **3.2.5 REL Porto Seguro**

O reservatório elevado (REL) é metálico, possui capacidade de reservação de 50m<sup>3</sup>. **O local não possui placa de identificação. É necessário a execução do serviço de poda e capina (urbanização)** na área de instalação do reservatório. O reservatório possui para-raios e sinalização noturna adequados.

O reservatório está em condições estruturais satisfatórias, possui escada de acesso com gaiola de proteção instalada em seu exterior e há guarda-corpo na laje de cobertura. As tampas de inspeção na parte superior, condições da laje de cobertura e a tubulação de ventilação não foram vistoriadas. O REL possui medidor de nível através de sensor e sistema controlador de nível, atendendo a demanda máxima diária da região. A macromedição do reservatório é do tipo volumétrica e se encontra na saída do reservatório. O REL possui tubo extravasor protegido por tela. De acordo com informações da prestadora, extravasamentos não ocorrem com frequência.

A limpeza e desinfecção foram realizadas dia 17 de maio de 2022, de acordo com o cronograma fornecido pela prestadora de serviços. Há tubulação de descarga de fundo e a água utilizada para lavagem é estimada. As caixas de proteção e inspeção estão protegidas, porém **as tampas apresentam marcas de corrosão.** Não foram identificados vazamentos nas tubulações.

No momento da fiscalização, a agência reguladora – AMAE e a equipe da prestadora, realizaram análises de turbidez e cloro na saída do reservatório, sendo que os valores obtidos por ambas estão em conformidade com o estabelecido no padrão de potabilidade da Portaria GM/MS N° 888, de 4 de maio de 2021.

### **3.2.6 REL Bouganville**

O REL Bouganville se encontra desativado temporariamente desde julho de 2022 devido a problemas na tubulação do poço de abastecimento do mesmo.

## **3. CONSTATAÇÕES E NÃO-CONFORMIDADES**

#### **4.1 SR Miriam Resende**

- O local não possui placa de identificação.

##### **4.1.1 REL Miriam Resende**

- Elevado processo corrosivo;
- Vazamento de grande porte na base do reservatório;
- Para-raios sem fiação de aterramento;
- Vazamento de água no solenoide.

##### **4.1.1 RST Miriam Resende**

- O reservatório apresenta trincas e rachaduras, com vazamento de água;
- As caixas de proteção e inspeção não possuem tampas ou grades de proteção, com destaque para uma fossa desativada que se encontra sem a devida cobertura e a caixa de proteção da fiação elétrica com a tampa quebrada;
- Vazamento de água no registro de passagem.

#### **4.1 REL DIMPE**

- O local não possui placa de identificação;
- As condições de limpeza da área não estão adequadas;
- O REL necessita de nova pintura, de forma a evitar processos corrosivos;
- O tubo extravasor encontra-se sem tela de proteção.

#### **4.1 REL Valdeci Pires**

- O local não possui placa de identificação;
- As condições de limpeza da área não estão adequadas;
- O REL não possui para-raios e sinalização noturna;
- Equipe terceirizada não estavam utilizando os equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários;
- As caixas de inspeção não possuem tampas ou grades de proteção.

#### **4.1 REL Girassóis**

- O local não possui placa de identificação;
- O REL não possui sinalização noturna e o para-raios adequados;

- Necessário realizar a limpeza (poda e capina) do local;
- O REL necessita de nova pintura, de forma a evitar processos corrosivos;
- As caixas de passagem desativadas não estão cobertas;
- A tampa do poço necessita de manutenção.

#### **4.1 REL Porto Seguro**

- O local não possui placa de identificação;
- As condições de limpeza da área não estão adequadas;
- As tampas das caixas de proteção e inspeção apresentam marcas de corrosão.

#### **4.1 REL Bouganville**

- Desativado temporariamente.

### **5. RECOMENDAÇÕES E DETERMINAÇÕES AO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

A Lei N° 11.445 de 2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, determina em seu art. 43 que:

*“A prestação dos serviços atenderá a requisitos mínimos de qualidade, incluindo a regularidade, a continuidade e aqueles relativos aos produtos oferecidos, ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares e contratuais. ”*

De acordo com a Lei estadual N° 14.939, de 15 de setembro de 2004, art. 28:

*“Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, uniformidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas a todos os usuários que se encontrem em situação de recebê-lo, assegurando a manutenção e melhoria da saúde pública, a proteção do meio ambiente, os direitos do consumidor e o uso racional dos recursos hídricos. ”*

Conforme o Contrato de Programa n° 1287 de 2011, celebrado entre o Município de Rio Verde e a SANEAGO, para prestação e exploração de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, na cláusula sexta, item 6.1:

*“Os bens afetos à exploração integrantes do sistema deverão ser reformados, substituídos, conservados, operados e mantidos em suas condições normais de uso, de tal maneira que, mesmo após a extinção do contrato, encontrem-se em seu*



*estado normal de utilização, excetuado o desgaste normal proveniente de seu funcionamento.”*

De acordo com a NBR 12.217, item 5.16.7 “*No topo do reservatório elevado, devem ser previstos para-raios e luz de sinalização de obstáculo elevado, conforme padrões do Ministério da Aeronáutica.*”

Conforme a Resolução N° 26/2022 da AMAE, art. 60, I, são classificadas como **Infrações Médias**: “*não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário*” e no XXIV “*descumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação ou operação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário*”; e ainda de acordo com o art. 61, XII, é classificada como **Infração Grave**: “*operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis.*”

Desse modo, a prestadora deverá:

#### **5.1 SR Miriam Resende**

- Providenciar placa de identificação, **EM 30 (TRINTA) DIAS.**

##### **5.1.2 REL Miriam Resende**

- Apresentar o processo de licitação para os reparos necessários no reservatório, bem como cronograma das obras, **EM 15 (QUINZE) DIAS;**
- Providenciar fiação de aterramento no para-raios, **EM 15 (QUINZE) DIAS;**
- Sanar todos os vazamentos no solenoide, **EM 15 (QUINZE) DIAS.**

##### **5.1.2 RST Miriam Resende**

- Apresentar o processo de licitação para os reparos necessários no reservatório, bem como cronograma das obras, **EM 15 (QUINZE) DIAS;**
- Providenciar tampas para as caixas de proteção e inspeção, bem como para fossa desativada a caixa de proteção da fiação elétrica, **EM 30 (TRINTA) DIAS;**
- Sanar o vazamento de água nas rachaduras do RST e no registro de passagem, **EM 15 (QUINZE) DIAS.**

#### **5.2 REL DIMPE**

- Providenciar placa de identificação, **EM 30 (TRINTA) DIAS;**
- Realizar limpeza do local, com poda e capina da grama, **EM 30 (TRINTA) DIAS;**

- Apresentar cronograma de execução de pintura, incluindo os prazos do processo de licitação, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Colocar tela de proteção no tubo extravasor, **EM 15 (QUINZE) DIAS**.

### **5.3 REL Valdeci Pires**

- Providenciar placa de identificação, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Realizar limpeza do local, com poda e capina da grama, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Providenciar a instalação de para-raios e sinalização noturna; **EM 15 (QUINZE) DIAS**;
- Apresentar comprovação de cursos ministrados para colaboradores, especificamente aqueles que inerem a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA; **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Providenciar tampas ou grades para as caixas de proteção e inspeção, **EM 30 (TRINTA) DIAS**.

### **5.4 REL Girassóis**

- Providenciar placa de identificação, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Providenciar a instalação de sinalização noturna e o aterramento do para-raios, **EM 15 (QUINZE) DIAS**;
- Providenciar limpeza (poda e capina) da área, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Apresentar cronograma de execução de pintura, incluindo os prazos do processo de licitação, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Tampar adequadamente as caixas de passagem desativadas, **EM 15 (QUINZE) DIAS**;
- Apresentar cronograma de manutenção da tampa do poço, **EM 30 (TRINTA) DIAS**.

### **5.5 REL Porto Seguro**

- Providenciar placa de identificação, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Realizar limpeza do local, com poda e capina da grama, **EM 30 (TRINTA) DIAS**;
- Realizar manutenção nas tampas das caixas e proteção com corrosão, **EM 30 (TRINTA) DIAS**.

### **5.6 REL Bouganville**

- Apresentar o plano de reativação do reservatório, **EM 30 (TRINTA) DIAS**.

## **6. CONCLUSÃO**

Este relatório apresentou as constatações levantadas na fiscalização dos reservatórios: Miriam Resende, DIMPE, Valdeci Pires, Girassóis, Porto Seguro e Bouganville. A prestadora notificada caso queira, poderá apresentar defesa prévia no prazo de 15 (quinze dias) contados a partir da data de recebimento do presente relatório de fiscalização, conforme art.10, VI, da Resolução Normativa N°26/2022 da AMAE.

## 7. RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Autor: AMAE  
Descrição: SR Miriam Resende – Local sem placa de identificação.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Para-raios sem fiação de aterramento.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Vazamento de grande porte na base do reservatório.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Vazamento de grande porte na base do reservatório.





Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Processo corrosivo no reservatório.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Processo corrosivo na base do reservatório, onde consta o vazamento.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Miriam Resende – Vazamento de água no solenoide.



Autor: AMAE  
Descrição: RST Miriam Resende – Rachaduras estruturais na parede do reservatório.



Autor: AMAE  
Descrição: RST Miriam Resende – Trincas



Autor: AMAE  
Descrição: RST Miriam Resende – Caixas de



estruturais na parede do reservatório.



Autor: AMAE

Descrição: RST Miriam Resende – Caixa de proteção da fiação elétrica com a tampa quebrada.

proteção e inspeção sem tampas ou grades de proteção.



Autor: AMAE

Descrição: Vazamento de água no registro de passagem.



Autor: AMAE

Descrição: REL DIMPE – Local sem placa de identificação.



Autor: AMAE

Descrição: REL DIMPE – Tubo extravasor sem tela de proteção.



Autor: AMAE

Descrição: REL DIMPE – O REL necessita de nova pintura, de forma a evitar processos corrosivos.



Autor: AMAE

Descrição: REL DIMPE – As condições de limpeza da área não estão adequadas.





Autor: AMAE

Descrição: REL Valdeci Pires – Local sem placa de identificação.



Autor: AMAE

Descrição: REL Valdeci Pires – Condições de limpeza da área não estão adequadas.



Autor: AMAE

Descrição: REL Valdeci Pires – Reservatório não possui para-raios e sinalização noturna.



Autor: AMAE

Descrição: REL Valdeci Pires – Caixas de proteção e inspeção sem tampas ou grades.



Autor: AMAE

Descrição: REL Valdeci Pires – Empresa terceirizada trabalhando sem equipamentos de proteção.



Autor: AMAE

Descrição: REL Girassóis – Local sem placa de identificação e condições de limpeza inadequadas.





Autor: AMAE  
Descrição: REL Girassóis – Reservatório sem sinalização noturna e sem fio de aterramento do para-raios.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Girassóis – Necessário a realização de pintura na parede externa do reservatório



Autor: AMAE  
Descrição: REL Girassóis – Caixas de passagem desativadas sem tampa.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Girassóis – Tampa do poço com corrosão.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Girassóis – Análises de qualidade da água realizadas pela AMAE e Saneago.



Autor: AMAE  
Descrição: REL Porto Seguro – Local sem placa de identificação e com condições de limpeza inadequadas.



Autor: AMAE

Descrição: REL Porto Seguro – Tampas das caixas de proteção e inspeção com marcas de corrosão.



Autor: AMAE

Descrição: REL Bouganville – Desativado temporariamente.

Rio Verde, 27 de março de 2023.

## EQUIPE TÉCNICA

---

Daniely Karen Matias Alves  
Analista de Fiscalização e Controle - AMAE  
Matrícula nº 3.006.819 - AMAE

---

Silvia Renata Pereira  
Analista de Fiscalização e Controle - AMAE  
Matrícula nº 3.008.554 - AMAE

---

José Alves Neto  
Coordenador de Fiscalização e Controle - AMAE  
Matrícula nº 10.18.825 - AMAE